

**لجنة بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية (PHRC) وفيرس كورونا المستجد (كوفيد-19)  
COVID-19  
الأمكان العامة بما في ذلك مقدمي الرعاية الصحية**

**تفرض لجنة بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية القوانين التي تحمي حقوقاً معينة تتعلق بمكان إقامتك  
وعملك وتعلمك والحصول على الخدمات المقدمة للجمهور**

تقوم لجنة بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية (PHRC) بتطبيق قانون بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية ("PHRA") الذي يحظر التمييز في التوظيف والسكن والملكية التجارية والمرافق العامة والمؤسسات التعليمية. في الأماكن العامة، يتم حماية الأفراد من التمييز بسبب:

- الأصل القومي
- أسلاف
- سباق
- الجنس
- اللون
- دين
- عجز
- استخدام دليل أو الحيوان الداعم بسبب العمى أو الصمم أو الإعاقة الجسدية للمستخدم
- معالج أو مدرب لدعم الحيوانات أو توجيهها
- إعاقة الفرد المعروف عنه أن له علاقة أو ارتباط.

**لا تتعارض القوانين التي تطبقها لجنة بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية (PHRC) مع متطلبات مركز  
السيطرة على الأمراض أو غيرها من السلطات الاتحادية أو الولاية أو المحلية**

لا يزال قانون بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية (PHRA) واللوائح التنفيذية يطبق على الكيانات الخاضعة لهذه القوانين، لكنهم لا يتدخلون أو يمنعون أصحاب الأماكن العامة من اتباع المبادئ التوجيهية والاقترحات التي قدمتها مراكز السيطرة على الأمراض أو سلطات الصحة العامة بالولاية أو على المستوى المحلي حول خطوات أصحاب الأماكن العامة يجب أن تأخذ فيما يتعلق كوفيد-19. يجب على مالكي الأماكن العامة أن يتذكروا أن التوجيه من سلطات الصحة العامة من المرجح أن يتغير مع

تطور جائحة كوفيد-19. لذلك، يجب على مالكي الأماكن العامة متابعة أحدث المعلومات حول الحفاظ على السلامة وتوفير تسهيلات معقولة للأشخاص ذوي الإعاقة.

### تشمل الأماكن العامة مقدمي الرعاية الصحية

يحظر قانون بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية (PHRA) التمييز من قبل مقدمي الرعاية الصحية والذي يشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- العيادات
- المستشفيات
- مكاتب الأطباء
- مقدمي الرعاية الصحية
- الصيدليات
- أي سكن آخر مفتوح للرعاية العامة للجمهور أو يقبلها أو يطلبها.

### يجب أن يكون جميع مقدمي الرعاية الصحية في متناولهم؟

يجب أن يكون الوصول إلى جميع مؤسسات الرعاية الصحية التي تعتبر المرافق العامة بموجب قانون بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية (PHRA) متاحًا.

مثال: يشمل ذلك أي مرافق مؤقتة يتم استخدامها أو إنشائها لتوفير الرعاية الصحية أثناء جائحة كوفيد-19.

### هل يمكنني رفض خدمة بعض الأفراد؟

لا. إنه تمييز غير قانوني لأي مالك للمستشفى أو العيادة أو عيادة الطبيب أو أي منظمة أخرى ذات صلة بالصحة تعتبر مكانًا عامًا بموجب قانون بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية (PHRA) لرفض أو حجب أو رفض أي شخص بسبب فئة محمية، أي من أماكن الإقامة أو المزايا أو التسهيلات أو الامتيازات الخاصة بهذه الأماكن العامة.

### أمثلة على النشاط غير المشروع:

- منع دخول أمريكي آسيوي أو آسيوي بسبب أصله القومي أو أصله.
- رفض توفير الرعاية الصحية لفرد يعاني زوجه من إعاقة جسدية.

## هل يمكنني الإعلان عن عدم تقديم الخدمات لفئات معينة من الأفراد أو أنه سيتم تفضيل بعد الفئات؟

لا. إنه من غير القانوني نشر أو تداول أو إصدار أو إعلان أو إرسال بريد إلكتروني، سواء بشكل مباشر أو غير مباشر بالإضافة إلى أي اتصال مكتوب أو مطبوع أو إشعار أو إعلان يفيد برفض دخول بعض الأفراد إلى أي من الأماكن العامة أو حجب المزايا والتسهيلات والامتيازات الخاصة بأي مرفق عام عن أي شخص من فئة محمية بحكم القانون، أو عن أي شخص يقوم برعاية فرد من الفئة المحمية بحكم القانون لأنه غير مرحب به أو مرفوض أو غير مقبول أو مرغوب فيه أو مطلوب.

مثال على نشاط غير قانوني: لا يجوز للعيادة نشر لافتة ترفض الخدمات الطبية لجميع الأفراد من أصل آسيوي أو جزر المحيط الهادئ أو نشر لافتة ترحب فقط بالقوقازيين.

## كما توفر الحكومة الاتحادية حماية ضد التمييز في مجال الرعاية الصحية

توفر الحكومة الاتحادية بعض أشكال الحماية للأشخاص الذين يواجهون التمييز على أساس صحتهم أو وضعهم كذوي إعاقة. على سبيل المثال، يتضمن القسم 1557 من قانون الرعاية الميسورة أحكامًا بموجب الباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964، والباب التاسع من تعديلات التعليم لعام 1972، وقانون التمييز على أساس السن لعام 1975، والقسم 504 من قانون إعادة التأهيل لعام 1973 ويحظر التمييز والحرمان من المزايا على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس أو العمر أو الإعاقة بموجب أي برنامج أو نشاط صحي، يتلقى أي جزء منه مساعدة مالية اتحادية.

تعرف على المزيد حول حقوقك المدنية الفيدرالية، وما هي الإجراءات التي يمكنك اتخاذها إذا كنت أنت أو أحد أفراد أسرتك تعاني من التمييز [هنا](#).

## اعتبارات أثناء جائحة كوفيد-19:

تدرك لجنة بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية (PHRC) الضغط الهائل الذي يتعرض له أخصائيو الرعاية الصحية خلال هذا الوباء. تود اللجنة تذكير الجميع بأن يكونوا واعين لجميع شرائح المجتمع واتخاذ خطوات معقولة لتوفير فرصة متساوية للاستفادة من جهود الاستجابة للطوارئ. علاوة على ذلك، يجب أن تستند القرارات التي تتخذها الكيانات المشمولة بشأن ما إذا كان الفرد مرشحًا للعلاج على تقييم فردي للمريض بناءً على أفضل الأدلة الطبية الموضوعية المتاحة.

لمزيد من المعلومات والموارد من وزارة الصحة في بنسلفانيا فيما يتعلق جائحة كوفيد-19، انقر [هنا](#).

لمزيد من المعلومات والموارد من مراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها فيما يتعلق جائحة كوفيد-19، انقر [هنا](#).

### **كيف يمكن لمركز لجنة بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية (PHRC) مساعدتي؟**

إذا شعرت أنك ضحية تمييز غير قانوني، فيمكنك تقديم شكوى إلى لجنة العلاقات الإنسانية في بنسلفانيا. يمكن العثور على نسخة من نماذج الشكاوى الحالية على:

<https://www.phrc.pa.gov>

يمكن إرسال النموذج بالبريد إلى 333 ماركت ستريت (333 Market St.)، الطابق الثامن، هاريسبورغ، بنسلفانيا، 17101-2210 أو عبر البريد الإلكتروني إلى لجنة بنسلفانيا للعلاقات الإنسانية (PHRC) على: [PHRC@PA.GOV](mailto:PHRC@PA.GOV). للأفراد الذين يحتاجون إلى المساعدة أو التوجيه في حالات الطوارئ، يرجى الاتصال بالرقم 717-787-4410 بين الساعة 9:00 صباحًا - 4:00 مساءً.